

Содержание

Благодарности.....	5
Официальное уведомление.....	7
Предисловие к изданию 2021 года.....	9
1. Как управлять в период кризиса.....	11
2. Природа изменений и их последствия.....	15
3. Определение «кризиса».....	25
4. Важность своевременной реакции.....	29
5. Почему изменения вызывают проблемы.....	37
6. Дезинтеграция – универсальное и неизбежное явление.....	45
7. «Ложь, наглая ложь и статистика».....	49
8. Лекарство.....	53
9. Чего не следует делать.....	57
10. То, что не убивает, делает вас сильнее.....	69
11. Шаги, которые следует предпринять во время кризиса.....	73
12. Сохранение сильных сторон.....	79
13. Синхронизация четырех подсистем.....	89
14. Подтверждение миссии.....	93
15. Измените структуру ответственности.....	95

16.	Полномочия, власть и влияние.....	99
17.	Как развернуть моторное судно.....	103
18.	Важность структуры.....	111
19.	Иерархия информационного потока.....	117
20.	Подкрепление внутреннее и внешнее.....	121
21.	Внешнее подкрепление.....	125
22.	Внутреннее подкрепление.....	129
23.	Ценность полномочий.....	139
24.	Что может пойти не так?.....	143
25.	Мы должны были это предвидеть.....	149
26.	Феномен «рыбьей чешуи».....	153
27.	Измените ценности, чтобы изменить поведение.....	159
	Резюме.....	163
	Приложение.....	167
	Об авторе.....	173