

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Предисловие .....                                                                      | 4   |
| Глава 1. PR библиотеки: теоретический<br>и организационно-технологический аспекты..... | 8   |
| 1.1. Терминологический анализ основных понятий Public Relations (PR) ...               | 8   |
| 1.2. Цели, задачи, принципы PR библиотеки.....                                         | 19  |
| 1.3. Управление имиджем библиотеки: место и роль PR-технологий .....                   | 28  |
| 1.4. Возникновение и развитие PR-подразделений в библиотеках.....                      | 38  |
| 1.4.1. Зарубежный опыт деятельности PR-служб библиотек.....                            | 38  |
| 1.4.2. Отечественный опыт деятельности PR-служб библиотек.....                         | 50  |
| Глава 2. Пресс-служба как центр PR-технологий библиотеки .....                         | 71  |
| 2.1. Организационно-правовые основы деятельности<br>пресс-службы библиотеки .....      | 71  |
| 2.1.1. Содержание деятельности пресс-службы.....                                       | 71  |
| 2.1.2. Правовое обеспечение деятельности пресс-службы библиотеки ....                  | 99  |
| 2.1.3. Модель пресс-службы библиотеки .....                                            | 110 |
| 2.2. Состав и особенности PR-технологий пресс-службы библиотеки....                    | 118 |
| 2.2.1. PR-технологии пресс-службы<br>в системе PR-технологий библиотеки .....          | 118 |
| 2.2.2. Приоритетные PR-технологии пресс-службы библиотеки.....                         | 123 |
| 2.3. Проблемы оценки эффективности PR-технологий библиотеки .....                      | 155 |
| Заключение.....                                                                        | 163 |
| Список использованной литературы.....                                                  | 169 |
| Приложение 1. Положение о Пресс-службе.....                                            | 180 |
| Приложение 2. Должностная инструкция Руководителя Пресс-службы ..                      | 183 |
| Приложение 3. Должностная инструкция<br>Специалиста по связям с общественностью .....  | 186 |
| Приложение 4. Должностная инструкция<br>Специалиста по PR-технологиям .....            | 188 |
| Приложение 5. Должностная инструкция редактора .....                                   | 190 |