

Оглавление

ГЛАВА 1. ПОНЯТИЕ «БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ТУРИЗМ»	5
1.1. Определение понятия «безбарьерный туризм»	5
1.2. Классификация потребителей услуг безбарьерного туризма	13
1.3. Общепринятые понятия и категории инвалидности в РФ	15
1.4. Определение понятий «инклюзивный дизайн», «универсальный дизайн» и «безбарьерная (доступная) среда»	25
Вопросы для самоконтроля	33
Практические задания	34
ГЛАВА 2. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА	35
2.1. Международные правовые акты, нормы, постановления в области развития безбарьерного туризма	35
2.2. Государственные стандарты организации безбарьерной среды в РФ	42
2.3. Правовая база по поддержке и развитию безбарьерного туризма в РФ . .	48
Вопросы для самоконтроля	61
Практические задания	61
ГЛАВА 3. РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА	62
3.1. Международный опыт развития безбарьерного туризма	62
3.2. Российский опыт развития безбарьерного туризма	68
Вопросы для самоконтроля	80
Практические задания	80
ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО БЕЗБАРЬЕРНОМУ ТУРИЗМУ	81
4.1. Организация предоставления услуг транспорта	81
4.2. Организация услуг размещения	86
4.3. Предоставление услуг питания	88
4.4. Предоставление дополнительных туристских услуг	89
4.5. Организация туристского обслуживания инвалидов и маломобильных групп лиц	92
Вопросы для самоконтроля	93
Практические задания	93
ГЛАВА 5. ИССЛЕДОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ ТУРИСТСКОЙ СРЕДЫ В РЕГИОНЕ	94
5.1. Методы анализа безбарьерности объектов туристской инфраструктуры в регионе	94
5.2. Проблемы развития безбарьерного туризма	99
5.3. Классификация факторов, влияющих на стратегическое развитие безбарьерного туризма в регионе	108

5.4. Ключевые аспекты туристской активности	119
5.5. План стратегического развития безбарьерного туризма	
на региональном уровне	126
Вопросы для самопроверки	143
Практические задания	144
<i>Приложение 1. Социологический инструментарий</i>	<i>145</i>
<i>Приложение 2. Инструкция интервьюеру полевого исследования</i>	
проекта оценки доступности объектов туристской	
инфраструктуры на территории региона	150
<i>Приложение 3. Оценка безбарьерной туристской среды г. Москвы</i>	<i>152</i>
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	176

ПРИЛОЖЕНИЯ

